

## **Algemeen**

### **Artikel 1**

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën van toepassing.

### **Artikel 2**

De prijzen van de serviceabonnementsen zijn inclusief 21% BTW (indien van toepassing). Voor bestaande relaties geldt een lagere prijsstelling. De reden hiervan is dat wij van onze bestaande relaties voor meerdere producten een bedrag per maand aan doorlopende provisie ontvangen. Deze zijn verdisconteerd in de vermelde abonnementsprijzen.

De Abonnees hebben recht op korting op het standaarduurtarief voor advieswerkzaamheden. Voor de betreffende uurtarieven verwijzen wij naar ons Dienstverleningsdocument.

De in deze overeenkomst genoemde abonnementsprijzen zijn gebaseerd op het prijspeil van januari 2012. Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën heeft het recht de aard en/of omvang van de in deze overeenkomst bedoelde prijzen aan te passen op basis van het CBS-indexcijfer voor de consumptie gezinshuishoudens.

Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën zal de Abonnee van iedere wijziging op de hoogte stellen. Een tariefsverhoging zal nooit meer dan 5% per jaar bedragen en is geen reden tot opzegging van deze overeenkomst. De tarieven worden jaarlijks op 1 januari vastgesteld voor de daaropvolgende twaalf maanden.

## **Reeds bestaande provisie-inkomsten Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën**

### **Artikel 3**

De reeds bestaande doorlopende maandelijkse provisiën en incassoprovisiën, welke Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën ontvangt op de reeds bestaande en beheerde producten, zijn en blijven voor Opdrachtnemer. Hiermee is bij bestaande klanten, die op 31 december 2011 bij Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën op provisiebasis producten hebben afgesloten, rekening gehouden met het vermelde abonnementsgeld. Wanneer door Abonnee alle verzekeringen worden weggehaald en niet meer onder de bemiddeling of agentschappen van Opdrachtnemer vallen en Abonnee toch gebruik wenst te blijven maken van het abonnement dan zal het maandelijks abonnementsgeld worden verhoogd met 25% per maand.

## **Betaling abonnement**

### **Artikel 4**

Betaling van het abonnementsgeld geschiedt door middel van overboeking op rekening van Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën o.v.v. serviceabonnement. Dit vindt iedere maand op de eerste dag van de maand plaats. Abonnee heeft de verplichting om bij wijziging van betaling Opdrachtnemer hiervan direct op de hoogte te stellen.

Het rekeningnummer van Opdrachtnemer is 249.62.54 bij ING bank te Amsterdam.

## **Niet, niet-tijdige of onvolledige betaling**

### **Artikel 5**

Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt altijd eerst een herinnering gestuurd. Bij het uitblijven van betaling zonder reden mag Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën iedere vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is. Opdrachtnemer kan bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling of onterechte storting de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot juridische incassomaatregelen. De daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Het rekeningnummer van Opdrachtnemer is 249.62.54 bij ING bank te Amsterdam.

### **Artikel 6**

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke Opdrachtnemer maakt of heeft gemaakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever van diens uit hoofde van deze overeenkomst ontstane betalingsverplichting(en), komen ten laste van Opdrachtgever.

## **Geheimhoudingsplicht**

### **Artikel 7**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle niet-openbare gegevens van de andere partij en zullen deze gegevens slechts gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de doelstelling van deze overeenkomst noodzakelijk is. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst voor onbepaalde tijd van kracht.

## **Wijziging overeenkomst**

### **Artikel 8**

Wijziging en/of aanvulling van deze overeenkomst is alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, zullen Abonnee en Opdrachtgever in onderling overleg trachten een aanvullende regeling te treffen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

## **Verstrekken informatie**

### **Artikel 9**

Indien Opdrachtgever kiest voor een Abonnement incl. begeleiding bij aangifte inkomstenbelasting, voorlopige teruggave en toeslagen blijft Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie ten behoeve van zijn belastingaangifte/voorlopige teruggave en toeslagen, welke Opdrachtnemer voor hem verzorgt. Opdrachtgever blijft onverminderd de plicht houden alle voor de belastingaangifte van belang zijnde mutaties terstond aan Opdrachtnemer te melden.

## **Beëindiging abonnement**

### **Artikel 10**

De Abonnee kan dit abonnement voor het eerst beëindigen twaalf maanden na ondertekening van deze overeenkomst met een opzegtermijn van één maand. Het abonnement eindigt dan op de eerste dag van de volgende maand. De looptijd van het abonnement is dus minimaal één jaar.

### **Artikel 11**

Bij beëindiging van het abonnement en de dienstverlening aan Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer een en ander schriftelijk bevestigen aan Opdrachtgever. Opzegging en beëindiging door Opdrachtnemer kan per direct geschieden zonder of met opgaaf van redenen. De Opdrachtnemer zal dan het volledige digitale dossier van Opdrachtgever kopiëren en deze aan Opdrachtgever aangetekend doen toekomen, dan wel haalt Opdrachtgever deze af ten kantore van Opdrachtnemer.

De administratiekosten voor de kopie van het volledige digitale dossier bedragen € 200,- inclusief BTW, welke nog eenmaal door Opdrachtgever moet worden overgemaakt aan Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën.

Opdrachtnemer bewaart het dossier van Opdrachtgever conform de wet- en regelgeving en bewaarplicht van de Autoriteit Financiële Markten. Ook zal Opdrachtnemer zijn medewerking verlenen om informatie te verstrekken aan de nieuwe bemiddelaar c.q. financiële dienstverlener van Opdrachtgever. Dit wel na uitdrukkelijke schriftelijke machtiging van Opdrachtgever.

## **Afzien abonnement en/of dienstverlening**

### **Artikel 12**

Indien Opdrachtgever deze overeenkomst niet ondertekend retour stuurt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever hier eenmaal aan worden herinnerd door Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever ook dan geen reactie geeft binnen de in de herinnering gestelde termijn, is Opdrachtnemer geacht aan te nemen dat Opdrachtgever afziet van verdere dienstverlening en zal Opdrachtnemer niet langer verantwoordelijk zijn voor de zorgplicht van het complete dossier van Opdrachtgever. Mocht Opdrachtgever in de toekomst alsnog dienstverlening wensen zal deze dienstverlening op fee-basis worden verleend. Opdrachtgever kan daarna alsnog een keuze maken voor een serviceabonnement.

### **Toepassingsverklaring**

#### **Artikel 13**

Opdrachtgever verklaart een kopie van deze overeenkomst te hebben ontvangen en hiermee volledig in te stemmen. Opdrachtgever verklaart het Dienstenverleningsdocument en Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, welke op de website van Opdrachtnemer zijn weergegeven, en hiermee volledig in te stemmen en van toepassing te verklaren.