

SERVICEABONNEMENT DEN ROOIJEN HYPOTHEKEN & Assurantiën VOOR PARTICULIEREN

(tarieven per 1 januari 2019)

Hierbij verklaart ondergetekende, de heer en/of mevrouw:

Naam : _____

Geboortedatum : _____

Adres : _____

Postcode : _____

Woonplaats : _____

E-mailadres : _____

Keuze abonnement : A / B / C (omcirkelen wat van toepassing is).

Indien geen abonnement : 0 wel toekomstige dienstverlening (beloning op fee-basis)

0 geen toekomstige dienstverlening

(afzien van verdere zorgplicht dossier)

hierna te noemen: "Abonnee en/of Opdrachtgever",

een abonnement aan te gaan met Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën, hierna te noemen "Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën en/of Opdrachtnemer".

Dit abonnement geeft de Abonnee recht op onafhankelijk en objectief financieel advies en ondersteuning bij het onderhoud en de nazorg van hypotheke, overlijdensrisico-verzekeringen, lijfrente, toekomstvoorzieningen, vermogensbeheer en andere financiële producten.

Datum

Handtekening

**Maandbedrag dient u zelf over te boeken op rekening NL95 INGB 0002 4962 54
t.n.v. Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën te Hellevoetsluis o.v.v.
serviceabonnement A, B of C.**

Abonnee heeft de keuze uit de volgende abonnementsvormen:

Abonnement A Instap:

- Gehele jaar financiële vraagbaak;
- Helpdesk service via telefoon en mail;
- Berichtgeving wijziging wet-en regelgeving;
- 5% korting op onze tarieven;
- Begeleiding bij schadeafwikkeling;
- Begeleiding in geval van overlijden;
- Begeleiding bij echtscheiding
- Ondersteuning bij beëindiging of omzetten producten;
- 1x per 2 jaar update/analyse schadeverzekeringen;
- 1x per 2 jaar update/analyse overlijdensverzekeringen;
- 1x per 2 jaar update/analyse pensioen en nabestaandenpensioen;
- 1x per 2 jaar update/analyse werkloosheid en arbeidsongeschiktheid;
- Overstapservice voor elders lopende verzekeringen: wij zorgen ervoor dat de polissen worden beëindigd wanneer dat kan en dat er aansluitend dekking is;
- Hulp bij en verrichten van eenvoudige mutaties alle verzekeringen.

Prijs per maand: € 11,50

Abonnement B Standaard:

- Gehele jaar financiële vraagbaak;
- Helpdesk service via telefoon en mail;
- Berichtgeving wijziging wet-en regelgeving;
- Gunstige makelaarsvoorwaarden;
- Gunstige notarisvoorwaarden;
- 15% korting op onze tarieven;
- Begeleiding bij schadeafwikkeling;
- Begeleiding bij aangifte inkomstenbelasting;
- Begeleiding in geval van overlijden;
- Begeleiding bij echtscheiding
- Ondersteuning bij beëindiging of omzetten producten;
- 1x per 2 jaar update/analyse schadeverzekeringen;
- 1x per 2 jaar update/analyse overlijdensverzekeringen;
- 1x per 2 jaar update/analyse pensioen en nabestaandenpensioen;
- 1x per 2 jaar update/analyse werkloosheid en arbeidsongeschiktheid;
- Overstapservice voor elders lopende verzekeringen: wij zorgen ervoor dat de polissen worden beëindigd wanneer dat kan en dat er aansluitend dekking is;
- Hulp bij en verrichten van eenvoudige mutaties alle verzekeringen.

Prijs per maand: € 16,50

Abonnement C Uitgebreid:

- Gehele jaar financiële vraagbaak;
- Helpdesk service via telefoon en mail;
- Berichtgeving wijziging wet-en regelgeving;
- Gunstige makelaarsvoorwaarden;
- Gunstige notarisvoorwaarden;
- 20% korting op onze tarieven;
- Begeleiding bij schadeafwikkeling;
- Begeleiding bij aangifte inkomstenbelasting, voorlopige teruggave en toeslagen;
- Begeleiding in geval van overlijden;
- Begeleiding bij echtscheiding;
- Ondersteuning bij beëindiging of omzetten producten;
- 1x per 2 jaar update/analyse schadeverzekeringen;
- 1x per 2 jaar update/analyse overlijdensverzekeringen;
- 1x per 2 jaar update/analyse pensioen en nabestaandenpensioen;
- 1x per 2 jaar update/analyse werkloosheid en arbeidsongeschiktheid;
- Overstapservice voor elders lopende verzekeringen: wij zorgen ervoor dat de polissen worden beëindigd wanneer dat kan en dat er aansluitend dekking is;
- Hulp bij en het verrichten van eenvoudige mutaties alle verzekeringen.

Prijs per maand: € 19,50

Geen abonnement maar wél dienstverlening: Toekomstige dienstverlening op fee-basis

Geen abonnement én geen dienstverlening : Opdrachtgever tekent voor afzien verdere zorgplicht dossier.

Aanvullend informatie bij abonnementen

Indien er werkzaamheden verricht moeten worden die niet onder het serviceabonnement vallen dan wordt u hierover vooraf geïnformeerd en zal er een kostenopgave worden verstrekt.

Bemiddelingskosten hypotheek, pensioenverzekeringen, levensverzekeringen en verzekeringen ter dekking van arbeidsongeschiktheid en werkloosheid vallen niet onder het serviceabonnement. Bemiddelingskosten hypotheek zijn mee te financieren bij de hypotheekaanvraag.

Bij informatie en/of advies alleen wordt in overleg een vast-of uurtarief gehanteerd.

Door het vervallen van provisie betalingen zullen producten bij de financiële instellingen voor u goedkoper worden.

Algemeen

Artikel 1

Op deze overeenkomst zijn de Algemene Voorwaarden van Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën van toepassing.

Artikel 2

De prijzen van de serviceabonnementsen zijn inclusief 21% BTW (indien van toepassing). Voor bestaande relaties geldt een lagere prijsstelling. De reden hiervan is dat wij van onze bestaande relaties voor meerdere producten een bedrag per maand aan doorlopende provisie ontvangen. Deze zijn verdisconteerd in de vermelde abonnementsprijzen.

De Abonnees hebben recht op korting op het standaarduurtarief voor advieswerkzaamheden. Voor de betreffende uurtarieven verwijzen wij naar ons Dienstverleningsdocument.

De in deze overeenkomst genoemde abonnementsprijzen zijn gebaseerd op het prijspeil van januari 2012. Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën heeft het recht de aard en/of omvang van de in deze overeenkomst bedoelde prijzen aan te passen op basis van het CBS-indexcijfer voor de consumptie gezinshouders.

Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën zal de Abonnee van iedere wijziging op de hoogte stellen. Een tariefsverhoging zal nooit meer dan 5% per jaar bedragen en is geen reden tot opzegging van deze overeenkomst. De tarieven worden jaarlijks op 1 januari vastgesteld voor de daaropvolgende twaalf maanden.

Reeds bestaande provisie-inkomsten Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën

Artikel 3

De reeds bestaande doorlopende maandelijks provisie en incassoprovisies, welke Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën ontvangt op de reeds bestaande en beheerde producten, zijn en blijven voor Opdrachtnemer. Hiermee is bij bestaande klanten, die op 31 december 2011 bij Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën op provisiebasis producten hebben afgesloten, rekening gehouden met het vermelde abonnementsgeld. Wanneer door Abonnee alle verzekeringen worden weggehaald en niet meer onder de bemiddeling of agentschappen van Opdrachtnemer vallen en Abonnee toch gebruik wenst te blijven maken van het abonnement dan zal het maandelijks abonnementsgeld worden verhoogd met 25% per maand.

Betaling abonnement

Artikel 4

Betaling van het abonnementsgeld geschiedt door middel van overboeking op rekening van Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën o.v.v. serviceabonnement. Dit vindt iedere maand op de eerste dag van de maand plaats. Abonnee heeft de verplichting om bij wijziging van betaling Opdrachtnemer hiervan direct op de hoogte te stellen.

Het rekeningnummer van Opdrachtnemer is 249.62.54 bij ING bank te Amsterdam.

Niet, niet-tijdige of onvolledige betaling

Artikel 5

Bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling wordt altijd eerst een herinnering gestuurd. Bij het uitblijven van betaling zonder reden mag Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën iedere vorm van verdere dienstverlening staken totdat de verschuldigde betaling ontvangen is. Opdrachtnemer kan bij niet, niet-tijdige of onvolledige betaling of onterechte storting de wettelijke rente in rekening brengen en overgaan tot juridische incassomaatregelen. De daaraan verbonden kosten zullen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever.

Het rekeningnummer van Opdrachtnemer is 249.62.54 bij ING bank te Amsterdam.

Artikel 6

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, welke Opdrachtnemer maakt of heeft gemaakt als gevolg van niet-nakoming door Opdrachtgever van diens uit hoofde van deze overeenkomst ontstane betalingsverplichting(en), komen ten laste van Opdrachtgever.

Geheimhoudingsplicht

Artikel 7

Opdrachtgever en Opdrachtnemer verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle niet-openbare gegevens van de andere partij en zullen deze gegevens slechts gebruiken voor zover dit voor de uitvoering van de doelstelling van deze overeenkomst noodzakelijk is. Deze geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van deze overeenkomst voor onbepaalde tijd van kracht.

Wijziging overeenkomst

Artikel 8

Wijziging en/of aanvulling van deze overeenkomst is alleen rechtsgeldig indien schriftelijk vastgelegd en door beide partijen ondertekend. In de gevallen waarin deze overeenkomst niet voorziet, zullen Abonnee en Opdrachtgever in onderling overleg trachten een aanvullende regeling te treffen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Verstrekken informatie

Artikel 9

Indien Opdrachtgever kiest voor een Abonnement incl. begeleiding bij aangifte inkomstenbelasting, voorlopige teruggave en toeslagen blijft Opdrachtgever te allen tijde verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste informatie ten behoeve van zijn belastingaangifte/voorlopige teruggave en toeslagen, welke Opdrachtnemer voor hem verzorgt. Opdrachtgever blijft onverminderd de plicht houden alle voor de belastingaangifte van belang zijnde mutaties terstond aan Opdrachtnemer te melden.

Beëindiging abonnement

Artikel 10

De Abonnee kan dit abonnement voor het eerst beëindigen twaalf maanden na ondertekening van deze overeenkomst met een opzegtermijn van één maand. Het abonnement eindigt dan op de eerste dag van de volgende maand. De looptijd van het abonnement is dus minimaal één jaar.

Artikel 11

Bij beëindiging van het abonnement en de dienstverlening aan Opdrachtgever, zal Opdrachtnemer een en ander schriftelijk bevestigen aan Opdrachtgever. Opzegging en beëindiging door Opdrachtnemer kan per direct geschieden zonder of met opgaaf van redenen. De Opdrachtnemer zal dan het volledige digitale dossier van Opdrachtgever kopiëren en deze aan Opdrachtgever aangetekend doen toekomen, dan wel haalt Opdrachtgever deze af ten kantore van Opdrachtnemer.

De administratiekosten voor de kopie van het volledige digitale dossier bedragen € 200,- inclusief BTW, welke nog eenmaal door Opdrachtgever moet worden overgemaakt aan Den Rooijen Hypotheken & Assurantiën.

Opdrachtnemer bewaart het dossier van Opdrachtgever conform de wet- en regelgeving en bewaarplicht van de Autoriteit Financiële Markten. Ook zal Opdrachtnemer zijn medewerking verlenen om informatie te verstrekken aan de nieuwe bemiddelaar c.q. financiële

dienstverlener van Opdrachtgever. Dit wel na uitdrukkelijke schriftelijke machtiging van Opdrachtgever.

Afzien abonnement en/of dienstverlening

Artikel 12

Indien Opdrachtgever deze overeenkomst niet ondertekend retour stuurt aan Opdrachtnemer, zal Opdrachtgever hier eenmaal aan worden herinnerd door Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever ook dan geen reactie geeft binnen de in de herinnering gestelde termijn, is Opdrachtnemer geacht aan te nemen dat Opdrachtgever afziet van verdere dienstverlening en zal Opdrachtnemer niet langer verantwoordelijk zijn voor de zorgplicht van het complete dossier van Opdrachtgever. Mocht Opdrachtgever in de toekomst alsnog dienstverlening wensen zal deze dienstverlening op fee-basis worden verleend. Opdrachtgever kan daarna alsnog een keuze maken voor een serviceabonnement.

Toepassingsverklaring

Artikel 13

Opdrachtgever verklaart een kopie van deze overeenkomst te hebben ontvangen en hiermee volledig in te stemmen. Opdrachtgever verklaart het Dienstenverleningsdocument en Algemene Voorwaarden te hebben gelezen, welke op de website van Opdrachtnemer zijn weergegeven, en hiermee volledig in te stemmen en van toepassing te verklaren.